



WELKOM BIJ GEZINSHUIS ZAAIGOED

Ouders en plaatsers van jongeren

Wie wonen er in ons gezinshuis

In ons gezinshuis wonen jonge kinderen (0-6 jaar) die (tijdelijk) niet meer bij hun eigen ouders kunnen wonen, en jongeren die werken aan hun zelfstandigheid.

Wat doet gezinshuis ZaaiGoed

In ons gezinshuis woont jouw dochter/pupil in een gewoon huis met een ruime tuin in de randstad. Zij wordt als gezinlid opgenomen naast de andere kinderen. Anders dan bij pleegouders zijn de gezinshuisouders professionele opvoeders. Wij bieden veiligheid, structuur en stabiliteit. De bedoeling is dat jouw dochter/pupil bij ons blijft, totdat zij op zichzelf gaat wonen. Samenwerken met jullie en het verdere netwerk van jouw dochter/pupil vinden wij erg belangrijk.

Waarom

Ons doel is dat jouw dochter/pupil vanuit stabiliteit en veiligheid zichzelf verder mag gaan ontwikkelen. Dus dat er rust komt in haar leven, zodat zij zo normaal mogelijk kan opgroeien. Als zij rust ervaart, komt er namelijk ook weer ruimte om zich te richten op school, vrienden en hobby's. Hij/zij voelt zich langzaam steeds beter. Dit is fijn voor hem/haar, jullie en de andere mensen in zijn/haar omgeving. We streven er daarbij ook naar, dat het contact met jullie zoon/dochter zo is als hoe hij/zij en jullie het prettig vinden. Vanuit onze nabijheid en met onze gezamenlijke ondersteuning mag hij/zij zich verder ontwikkelen tot het moment dat het duidelijk is welke perspectiefbiedende woonplek het meest passend is voor jouw zoon/dochter/pupil. Wanneer terug naar huis de vervolgstap is, dan kan Gezinshuis ZaaiGoed ondersteunen bij het realiseren van een gefaseerde terugkeer naar huis als dat de wens is.

Wie zijn de gezinshuisouders

De gezinshuismoeder Saphira is fulltime beschikbaar voor kinderen en de jongeren. Ze houdt van goede gesprekken en denkt graag mee. Zij is er voor de dagelijkse verzorging, opvoeding en aansturing van jouw zoon/dochter/pupil. De gezinshuisvader Joost heeft ook een baan buitenshuis. Hij is rustig en consequent, sportief en rommelt graag rondom huis.

24/7 bereikbaarheid

Tenminste een van de gezinshuisouders van Gezinshuis ZaaiGoed is bij afwezigheid altijd telefonisch bereikbaar voor de vervangende zorgmedewerkers.

Hoe

Na alles wat jullie als gezin hebben meegemaakt, is het waarschijnlijk niet altijd gemakkelijk voor je dochter/pupil om zichzelf open te stellen. We stemmen daarom onze aanpak af op wat zij nodig heeft. Dat betekent niet dat dit voor haar altijd meteen fijn voelt. Tenslotte is weten dat je iets moet leren of veranderen, niet hetzelfde als dat je daar zin in hebt of open voor staat. In het begin is er een wen fase waarin iedereen elkaar leert kennen en waarin het duidelijk wordt wat zij al kan en waarin zij nog kan gaan groeien. In overleg met jullie dochter/pupil maken we doelen waar zij de volgende periode aan gaat werken. Dit proces zien wij als een samenwerking. We stimuleren en motiveren haar om haar doelen te behalen. Dit alles doen we in overleg met andere betrokkenen.

Orthopedagogische ondersteuning

Gezinshuis ZaaiGoed werkt samen met haar vaste gedragswetenschapper. Zij is geregistreerd bij het SKJ (psycholoog), NIP (psycholoog NIP) en de NVRG (systeemtherapeut i.o.)

Pedagogisch leefklimaat

Het pedagogisch leefklimaat van Gezinshuis ZaiGoed staat uitgebreid beschreven en is toegevoegd aan elk cliëntdossier

Onverwachte gebeurtenissen

Van alle onverwachte gebeurtenissen wordt in lijn met het document 'leidraad meldingen jeugd' i.c.m. artikel 4.1.8. van de jeugdwet, een melding gedaan. Deze melding wordt in ieder geval gedeeld met jouw dochter/pupil, de mensen die betrokken zijn bij haar (netwerk en professioneel) en de gedragswetenschapper van het gezinshuis. Bij calamiteiten wordt ook de gemeente en inspectie gezondheidszorg en jeugd op de hoogte gesteld van de onverwachte gebeurtenis.

Inzien dossier

Het dossier waarin wij werken is van jouw dochter/pupil, dus zij mag altijd vragen om hierin mee te lezen of in te kijken. Wij zullen haar ook actief bij haar dossier betrekken. Als zij jonger is dan 16 jaar dan hebben haar wettelijke vertegenwoordiger recht op inzage van haar dossier. Als zij 16 jaar of ouder is, dan kan de wettelijke vertegenwoordiger het dossier alleen inzien, wanneer zij daarvoor toestemming geeft.

Het dossier zal door Gezinshuis ZaiGoed conform de wetgeving, gedurende twintig jaar na uitstroom of na de 18^e verjaardag (hetgeen als laatste gebeurd is leidend) worden bewaard. Daarna zal het worden vernietigd. Jouw dochter/pupil mag op elk moment na beëindiging van de zorg schriftelijk verzoeken om zowel directe vernietiging van het dossier, alsook om overdracht van het dossier naar haar. Afhankelijk van de omstandigheden is het mogelijk dat de wet niet toestaat het verzoek tot vernietiging te honoreren.

Privacy

ZaiGoed mag geen informatie doorgeven aan derden. Dit gebeurt in principe alleen met toestemming van degene waarover de informatie gaat. Voor ZaiGoed is de toestemming van jouw dochter/pupil in een aantal gevallen vereist, omdat anders de zorg niet kan plaatsvinden. We vragen haar toestemming om gegevens te delen met CJG/Wijkteam/Jeugdbescherming en betrokken hulpverleners. Dit zijn: voor- en achternaam, geslacht, geboortedatum, gezinssituatie, (hulpverlenings-)geschiedenis, krachten en aandachtspunten en de doelen voor de hulpverlening. Deze gegevens zijn nodig om in te schatten of ZaiGoed de juiste zorg is voor haar, voor het bepalen van de juiste aanpak in ons gezinshuis en de verantwoording hierover naar haar, de wettelijke vertegenwoordiger(s) en gemeente.

Medezeggenschap

Bij 16+ cliënten is er voor hen sprake van medezeggenschap o.a. bestaande uit:

- Inspraak in het zorgplan
- Inspraak in het pedagogisch leefklimaat

Medicatie

Gezinshuis ZaiGoed bewaart in lijn met de eisen van de Inspectie Jeugdzorg de medicatie van de cliënten achter dubbelslot. De uitgifte wordt geregistreerd. Omdat jouw dochter/pupil 16+ is, heeft zij in principe zelf haar medicatie in beheer. Zij mag ervoor kiezen om haar medicatie bij ons in beheer te laten. Om dit goed met elkaar af te spreken is er een formulier beschikbaar wat we dan samen invullen.

Cliënttevredenheidsonderzoek

Gezinshuis ZaiGoed wil de tevredenheid van de jongeren, ouders en plaatsers graag ook meten tijdens het wonen in het gezinshuis. Zo kunnen we hier direct verbeterpunten uit halen, waardoor de jongeren zelf hier nog tijdens hun verblijf bij ons van kunnen profiteren. Daarom laten we tenminste

eenmaal tijdens het wonen bij ons een clienttevredenheidsonderzoek invullen door de betrokken partijen en de jongere zelf.

Vertrouwenspersoon

Vier keer per jaar komt er een vertrouwenspersoon van Jeugdstem (voorheen AKJ) op bezoek bij de kinderen en jongeren die in ons huis wonen. De vertrouwenspersoon is onafhankelijk van het gezinshuis en kan jouw dochter/pupil helpen als ze er met het gezinshuis niet uitkomt of als ze zaken los van het gezinshuis zou willen uitzoeken. Ook jij als ouder kunt contact opnemen met Jeugdstem en daar je verhaal kwijt.

Klacht

Gezinshuis Zaaigoed gaat graag met jou en/of jouw dochter/pupil het gesprek aan als je ergens ontevreden over bent, zodat we het samen kunnen oplossen. Mocht je niet tevreden zijn met de oplossing of mocht je niet het gesprek durven aangaan over je klacht met ons, dan kun je met je klacht nog op drie andere plekken terecht, namelijk

- Jeugdstem (voorheen AKJ) – Zij bieden ondersteuning door te luisteren, mee te denken of te helpen met het schrijven van een klachtenbrief.
- [Klachtenportaal ZORG](#) – hier kun je rechtstreeks een klacht bij indienen
- Het SKJ – hier kun je rechtstreeks een klacht bij indienen

Kwaliteitshandboek

Gezinshuis Zaaigoed maakt gebruik van een kwaliteitshandboek om richting te geven aan het professioneel handelen in het gezinshuis. Dit is middels het Kwaliteitsmanagement systeem van Ovezo tot stand gekomen

Methodisch handelen

Gezinshuis Zaaigoed werkt op eclectische wijze aan de hand van verschillende methodieken en visies. Denk daarbij aan de methodieken van systemisch werken, infant mental health, vlaggensysteem en de nieuw

Protocollen

Gezinshuis Zaaigoed hanteert diverse protocollen, zoals protocollen m.b.t. huiselijk geweld en kindermishandeling, suïcidaliteit en vermissing. Alle protocollen zijn terug te vinden op onze website.

BHV en brandveiligheid

Er is altijd een BHV'er in het gezinshuis aanwezig. Er zijn maatregelen genomen in het gezinshuis ten aanzien van de brandveiligheid, zoals rookmelders en brandblussers. Een van de gezinshuisouders is inspecteur van de brandblussers